



**SÃO PAULO TRANSPORTE S/A**  
**Gerência Regional de Operações Leste**  
Rua Emília Marengo, 1053, - Bairro Tatuapé - São Paulo/SP - CEP 03336-000  
Telefone: (11) 2671-6436 - www.sptrans.com.br

**Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF**

**SOP/RLE nº 267/2021**

São Paulo, 09 de setembro de 2021

**INTERESSADO:** Gabinete do Vereador Aurélio Nomura

**ASSUNTO:** Reclamação referente à intervalos excessivos nas linhas que atendem a região do Cambuci/Vila Monumento: 477A/10, 478P/10, 874T/10, 314J/10 e 314V/10, todas sob responsabilidade da Via Sudeste Transportes S.A.

Preliminarmente, temos a informar que a SPTrans, Gestora do Sistema de Transporte Coletivo da Cidade de São Paulo, promove e coordena ações permanentes de fiscalização nas empresas operadoras contratadas para prestação de serviços à população. As ações fiscalizatórias são desenvolvidas de ofício ou mediante notícia de irregularidade e tem por objetivo verificar o cumprimento dos procedimentos operacionais estabelecidos, a legislação vigente, assim como as demais normas aplicáveis, adotando-se as penalidades quanto às situações de desconformidade.

Em atenção à reclamação, temos a expor que as linhas supracitadas são monitoradas diuturnamente pelo Sistema Integrado de Monitoramento - SIM, programa eletrônico de aferição do cumprimento de viagens estipuladas por esta gestora, através de fiscalização eletrônica, em análise aos registros, constatamos que as linhas operavam com as frotas programadas, porém apresentaram intervalos irregulares. Em razão disto, notificamos a operadora responsável através de comunicação, a qual, em resposta informou que estará remanejando seus inspetores de operação para as linhas em questão com intuito de realizar intervenções de cunho operacional para minimizar quaisquer outros aspectos que possam interferir no cumprimento do número de viagens previstas.

Cabe salientar que, a Prefeitura de São Paulo, por meio da Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes (SMT) e da São Paulo Transporte (SPTrans), em razão da pandemia do Coronavírus (COVID-19) em nossa cidade, adequou a frota de ônibus em operação em relação à demanda existente. A SPTrans segue monitorando diariamente a movimentação de passageiros e faz ajustes, se necessário, para atender com conforto e segurança à população.

Era o que tínhamos a registrar, conforme Resultado de Ação Fiscalizatória – RAF.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **051604438** e o código CRC **14EE7BF4**.