

Aurélio Nomura

De: Ouvidoriaaes Eletrop <ouvidoriaaes.eletrop@aes.com>
Enviado em: quarta-feira, 19 de julho de 2017 10:41
Para: Aurélio Nomura
Assunto: AES Eletropaulo - Ofício 134/2017

Prioridade: Alta

À
Câmara Municipal de São Paulo

Prezado Vereador Aurélio Nomura

Em atenção ao Ofício nº. 134/2017 referente aos procedimentos adotados no restabelecimento da energia elétrica da instalação nº. 50003305, informamos que a manifestação sobre o mesmo assunto foi registrada na Ouvidoria da AES Eletropaulo sob o protocolo nº 337193889 e após análise e apuração, encaminhamos resposta ao cliente por e-mail no dia 17/07/2017.

Cabe destacar que diante da informação quanto ao não recebimento da resposta, reenviamos o e-mail no dia 18/07/2017, conforme anexo.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

AES Eletropaulo – Ouvidoria

***** MENSAGEM AUTOMÁTICA, FAVOR NÃO RESPONDER *****

ATENÇÃO: Este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitações de Ouvidoria, não estando disponível para recebimento de mensagens. Caso deseje entrar em contato conosco, utilize a Central de Teleatendimento da Ouvidoria, por meio do telefone **0800 72 73 110**, ou **internet**, no endereço www.aeseletropaulo.com.br, opção "Fale Conosco" - link Ouvidoria ou, e-mail ouvidoria.eletropaulo@aes.com

Re: AES Eletropaulo - Ouvidoria 337193889

Ouvidoriaaes Eletrop

18/07/2017 10:04

Para joseroberto1898@gmail.com <joseroberto1898@gmail.com>; robertosantosvieira@hotmail.com <robertosantosvieira@hotmail.com>;

cc: ouvidoria@camara.sp.gov.br <ouvidoria@camara.sp.gov.br>; saopaulo@sp.gov.br <saopaulo@sp.gov.br>; ouvidoria@energia.sp.gov.br <ouvidoria@energia.sp.gov.br>; Lindamar Moraes <lindamar.moraes@aes.com>;

Prezado Cliente,

Diante da informação de não recebimento da resposta da Ouvidoria referente ao protocolo 337193889 e conforme solicitado, segue abaixo o documento enviado em 17/07/2017.

Atenciosamente,

Ouvidoria

www.aeseletropaulo.com.br

RZ

Para que a AES Eletropaulo se antecipe no relacionamento com você cliente, mantenha sempre o seu cadastro atualizado. Acesse o nosso site e veja como é simples. Cadastro Atualizado, você bem informado.

*** MENSAGEM AUTOMÁTICA, FAVOR NÃO RESPONDER ***

ATENÇÃO: Este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitações de Ouvidoria, não estando disponível para recebimento de mensagens. Caso deseje entrar em contato conosco, utilize a Central de Teleatendimento da Ouvidoria, por meio do **telefone 0800 72 73 110**, ou **internet**, no endereço: www.aeseletropaulo.com.br, opção "Fale Conosco" - link Ouvidoria ou, **e-mail** ouvidoria_eletropaulo@aes.com

De: Ouvidoriaaes Eletrop

Enviado: segunda-feira, 17 de julho de 2017 07:19

Para: joseroberto1898@gmail.com

Assunto: AES Eletropaulo - Ouvidoria 337193889

Prezado Sr. José Roberto Santos Vieira,

Em atenção à manifestação registrada na Ouvidoria da AES Eletropaulo, sob o nº 337193889, referente aos questionamentos sobre a religação da instalação 50003305 e ao pedido de ressarcimento, conforme esclarecimentos prestados por telefone em 12/07/2017, a AES Eletropaulo efetuou o pagamento da penalidade pelo atraso no restabelecimento da energia elétrica de acordo com a legislação prevista em 2008 e que na esfera administrativa analisamos, exclusivamente a solicitação por dano elétrico em equipamento, não cabendo examinar pedido de ressarcimento por danos morais, lucros cessantes ou outros danos emergentes.

Salientamos que as manifestações registradas na Ouvidoria em 2008, 2010 e 2013 foram analisadas e respondidas e que a ARSESP enviou resposta conclusiva em 09/11/2015 mantendo o parecer da empresa.

Diante do exposto ficam mantidas as informações prestadas relativas aos assuntos acima.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Ouvidoria

www.aeseletropaulo.com.br

RZ

Para que a AES Eletropaulo se antecipe no relacionamento com você cliente, mantenha sempre o seu cadastro atualizado. Acesse o nosso site e veja como é simples. Cadastro Atualizado, você bem informado.

***** MENSAGEM AUTOMÁTICA, FAVOR NÃO RESPONDER *****

ATENÇÃO: Este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas de solicitações de Ouvidoria, não estando disponível para recebimento de mensagens. Caso deseje entrar em contato conosco, utilize a Central de Teleatendimento da Ouvidoria, por meio do **telefone 0800 72 73 110**, ou **internet**, no endereço: www.aeseletropaulo.com.br, opção "Fale Conosco" - link Ouvidoria ou, **e-mail** ouvidoria.eletropaulo@aes.com