



**CÂMARA MUNICIPAL DE
SÃO PAULO**
Gabinete Vereador Aurélio Nomura

São Paulo, 13 de julho de 2017.

Ofício GV 42º n° 134/2017

Ilma. Sra.

Leticia Domingues Curado

DD Ouvidora – AES Eletropaulo

Ao cumprimentá-la, cordialmente, solicito a V.Sa. especial atenção à reclamação do consumidor (em anexo), encaminhada a este gabinete, que há 10 anos reivindica indenização desta empresa em função dos danos causados por falta de energia elétrica.

Certo de poder contar com a atenção de V.Sa. manifesto os votos de elevada consideração.

Cordialmente

Aurélio Nomura
Vereador – PSDB
Líder do Governo

Ilma. Sra.

Leticia Domingues Curado

DD Ouvidora AES Eletropaulo

Av. Dr. Marcos Pentead de Ulhoa Rodrigues, 939 – Torre 2 - Tamboré

06460-040

Enica Requente

Aurélio Nomura

De: Roberto Vieira <robertosantosvieira@hotmail.com>
Enviado em: quarta-feira, 12 de julho de 2017 10:58
Assunto: Insatisfação Atendimento_Danos/Prejuízo_50003305

Prezados vereador Boa tarde,

Estamos reféns de vosso **péssimo** atendimento ao cliente, desrespeito, indiferença. Uma empresa de vosso porte, tão grande, internacional. Deveriam pelo menos *respeitar* o cliente, não sou maior cleinte, mas sou **um**, também faço parte de vosso faturamento.

Desde 2008, carnaval levei um prejuízo com a AES, e não fui atendido.

Cortaram minha energia por 10 dias, sem minha solicitação (Pagamentos em dia); danificaram meus bens e não retornaram com prejuízo.

Em breve faremos 10 anos de insatisfação com a empresa, não tenho redes sociais, mas acredito que seja hora de criar algumas e começar reclamar por lá. Quem sabe assim posso ser atendido. Somente recebo respostas automáticas, provavelmente de algum robô.

Aguardo retorno da empresa, por telefone ou pessoalmente. Não adianta ligar nos canais de atendimento, a resposta é automática também, provavelmente de outro robô.

Matrícula: 50003305

Grato,

Roberto Vieira

robertosantosvieira@hotmail.com

11 96973 3735

De: Roberto Vieira <robertosantosvieira@hotmail.com>

Enviado: quinta-feira, 15 de outubro de 2015 09:44

Para: Ouvidoria Eletropaulo

Assunto: RE: RES: Aguardei religamento em minha casa uma semana sem sucesso !

Prezados Bom dia,

Não foi somente o longo prazo no vosso atendimento.

Mas sim o prejuízo decorrente pelo péssimo atendimento, como relato tive muitas perdas que não foram sanadas pela empresa.

Não estou pedindo dinheiro a vós, quero minhas coisas de volta. Ressarcimento pelas perdas. Podemos discutir valores?

Afinal, sou cliente e pago minhas contas mensalmente, por sinal a taxa cobrada por vós é muito alta.

> Subject: Aguardei religamento em minha casa uma semana sem sucesso !

> Date: Wed, 6 Aug 2008 03:18:09 +0300

>

>

>

>

>

> José Roberto Santos Vieira

>

> Rua Antonio Magalhães 97 Fundos

>

> São Paulo - SP

>

> CEP:02075 - 060

>

> robertosantosvieira@hotmail.com

>

> roberto.santos@pop.com.br

>

> Fone: 11 9652 6581.

>

>

>

>

>

>

>

> Prezados srs.,

>

>

>

> Venho por meio de esta reclamar o descaso ocorrido diante do fato de não ter sido atendido pela empresa AES ELETROPAULO, nesta residência.

>

> Estou sem energia elétrica na minha casa desde o dia 29/01/08 (terça-feira), fiz a primeira reclamação junto a concessionária: 8886080129.

>

> Quarta-feira, dia 30/01/08, liguei novamente a AES Eletropaulo: 3613080130, continuei sem energia.

>

> Tenho feito diversas solicitações a Eletropaulo desde terça-feira (29/01/08) para religamento, sem sucesso.

>

> Na quinta-feira o proprietário fez uma solicitação, que não foi atendida. Não viram o portão aberto da casa, não entraram na casa e não ligaram a energia.

>

> Solicitei novamente no sábado (01/02/08): 16029896 as 8:30 h, vieram por volta de 12h15minh, mas bateram na casa ao lado, que também é 97.

>

> Fiquei plantado em casa no sábado e domingo aguardando o caminhão para fazer o religamento. Fiquei das 7 h da manhã do sábado as 22 h do domingo. E até agora

aparelho telefônico portátil (Celular).

>

> Quem vai pagar esse prejuízo, se tivesse sido atendido dentro do tempo, com certeza isso não teria acontecido. Quem vai pagar? Perdi meu telefone, que custou uma nota, perdi comida, passei o carnaval em casa.

>

>

>

>

>

> Aguardando uma posição,

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

> -----

>

> José Roberto Santos Vieira.

>

> Rua Antonio Magalhães 97 Fundos

>

> São Paulo - SP

>

> CEP:02075 - 060

>

> robertosantosvieira@hotmail.com <mailto:robertosantosvieira@hotmail.com>

>

> roberto.santos@pop.com.br <mailto:roberto.santos@pop.com.br>

>

> Fone: 11 9652 6581.

>

> Protocolos de atendimento, apenas alguns:

>

>

>

> 8686080129

> 16041450

>

> 16041914

>

> 160...

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

>

<<https://mail.aes.com/exchange/ouvidoria.eletropaulo/Rascunhos/RES:%20Aguardei%20religamento%20em%20minha%20casa%20uma%20semana%20sem%20sucesso%20!.EML/image003.jpg@01C86A64.8D688410>>

>

>

>

>

>

>

vídeos no MSN Videos! Confira já! <<http://video.msn.com/?mkt=pt-br>>

>

>

>

> Veja mapas e encontre as melhores rotas para fugir do trânsito com o Live Search Maps! Experimente já! <<http://www.livemaps.com.br/index.aspx?tr=true>>

>

>

>

> Veja mapas e encontre as melhores rotas para fugir do trânsito com o Live Search Maps! Experimente já! <<http://www.livemaps.com.br/index.aspx?tr=true>>

>

> This email has been scanned for all viruses by the MessageLabs service.

>

>

>

> This communication is for use by the intended recipient and contains information that may be privileged, confidential or copyrighted under law. If you are not the intended recipient, you are hereby formally notified that any use, copying or distribution of this e-Mail, in whole or in part, is strictly prohibited. Please notify the sender by return e-Mail and delete this e-Mail from your system. Unless explicitly and conspicuously stated in the subject matter of the above e-Mail, this e-Mail does not constitute a contract offer, a contract amendment, or an acceptance of a contract offer. This e-Mail does not constitute consent to the use of sender's contact information for direct marketing purposes or for transfers of data to third parties.

>

> This email has been scanned for all viruses by the MessageLabs service.