



**CÂMARA MUNICIPAL DE  
SÃO PAULO**

*Gabinete do Vereador Aurélio Nomura*

Ofício GV 42º n.º 063/2015  
(Ref.: Linha Ônibus 178Y)

São Paulo, 12 de junho de 2015.

Prezado Presidente,

Ao cumprimentá-lo, cordialmente, solicito a Vossa Excelência especial atenção no sentido de verificar o excessivo atraso da Linha 178 Y Vila Amélia – Jardim São Paulo.

Ocorre que os microônibus passam sempre superlotados, sem condição de embarque, gerando espera acentuada. Este Gabinete recebeu inúmeras queixas, das longas filas que são formadas na estação Jardim São Paulo.

Solicito por fim a indicação das medidas tomadas pela empresa para equacionar a questão, e o envio cópia de autuações aplicadas.

Ao ensejo renovo votos de elevada estima.

  
**Aurélio Nomura**  
**Vereador**

Excelentíssimo Senhor

**JILMAR AUGUSTINHO TATTO**

DD. Presidente da SP Trans

Rua Boa Vista, 236 - Centro – SP/SP

CEP: 01014-000

NA/mrs



**CÂMARA MUNICIPAL DE  
SÃO PAULO**

*Gabinete do Vereador Aurélio Nomura*

Ofício GV 42º n.º 063/2015  
(Ref.: Linha Ônibus 178Y)

São Paulo, 12 de junho de 2015.

Prezado Presidente,

Ao cumprimentá-lo, cordialmente, solicito a Vossa Excelência especial atenção no sentido de verificar o excessivo atraso da Linha 178 Y Vila Amélia – Jardim São Paulo.

Ocorre que os microônibus passam sempre superlotados, sem condição de embarque, gerando espera acentuada. Este Gabinete recebeu inúmeras queixas, das longas filas que são formadas na estação Jardim São Paulo.

Solicito por fim a indicação das medidas tomadas pela empresa para equacionar a questão, e o envio cópia de autuações aplicadas.

Ao ensejo renovo votos de elevada estima.

**Aurélio Nomura**  
**Vereador**

Excelentíssimo Senhor

**JILMAR AUGUSTINHO TATTO**

DD. Presidente da SP Trans

Rua Boa Vista, 236 - Centro – SP/SP

CEP: 01014-000

NA/rmrs

## Aurélio Nomura

---

**De:** Yasmin Vicente [yasmin.vpaula@gmail.com]  
**Enviado em:** sábado, 23 de maio de 2015 11:36  
**Assunto:** linha vila Amelia Jd São Paulo - 178Y - Precisa melhorar a qualidade com urgencia!

A linha é 178Y Vila Amélia – Jardim São Paulo, tem um percurso excelente, curto, porém o nº. de veículos existentes há muito tempo deixou de atender a demanda dos moradores do Mandaqui, causando longos minutos de espera nos pontos, se perde a conta de quantas lotações passam e não é possível embarcar, às vezes somente partir do 7º ou 8º carro, com muito sacrifício é que se consegue adentrar, é igual novela, todo dia se repete a mesma cena. Mesmo com o 'viradinha' na Rua Jose Pardelli, das 6 h. até as 8:45h da manhã, já está superado e os passageiros continuam esperando, esperando, esperando e nada de uma lotação que as pessoas possam entrar com o mínimo de conforto. Motoristas não param, e o prejudicado é sempre o passageiro!

Lembrando que essa linha é a única alternativa para quem mora no entorno das Ruas Manuel Lages, Luiz Zaminhof, Jose Pardelli, André Domingues, Anápolis, Adélia Figueiredo, Cosme da Costa, Padre Roser, Alberto Arnoldi, Praça Ademar Noronha Nogueira, e Rua General Nestor Passos e tantas outras ruas próximas que não tem outra opção para se chegar ao metro Jardim São Paulo.

Por uma tarifa de R\$ 3,50, o cidadão merece um transporte de melhor qualidade, portanto tenho a obrigação de tornar público tanto descaso e falta de respeito, quem sabe alguém resolve ir verificar de perto as filas horrorosas e intermináveis e se pensar a curto prazo numa alternativa decente para os moradores da região que precisam chegar até o metro Jardim São Paulo e vice-versa, o correto é chegar no ponto da lotação a tarde e já embarcar, isso não ocorre, escandalosamente são formadas duas filas: uma para passageiros que vão sentados(a fila chega até a entrada do metro JD. São Paulo), outra fila para os passageiros quer irão em pé(a fila vai contornando a praça). Espero que não haja somente anotações de fiscais, mas que se possa oferecer um serviço de qualidade para o usuário dessa linha e a curto prazo se pense em outra alternativa de linha para se chegar ao metro Jardim São Paulo ou Parada Inglesa, isso a SPTrans já deveria estar planejando há muito tempo, mas..... Yasmin Vicente

*Renata : o que n'anda*

São Paulo, 31 de agosto de 2015

Ofício DP/GAB nº 1978/15

Registro SPTrans: PI 2015/1411

Assunto: Solicitação para verificar e indicar medidas referentes ao intervalo excessivo, longas filas e superlotação da linha 178Y/10 "Vila Amélia – Jardim São Paulo", de responsabilidade do Consórcio Transnordeste – Área 02.

Ref.: Ofício 42º GV nº 063/2015 de 12/06/2015

Senhor Vereador,

Temos a honra de dirigir-nos a Vossa Excelência para, em atenção ao ofício referenciado, encaminhar as manifestações apresentadas pela Gerência Regional de Operações Norte (fls. 11) e Superintendência de Especificação dos Serviços (fls. 15).

Na oportunidade, apresentamos a Vossa Excelência protestos da mais alta estima e distinta consideração.

  
CIRO BIDERMAN  
Chefe de Gabinete

Excelentíssimo Senhor  
Vereador AURELIO NOMURA  
Câmara Municipal de São Paulo

edj

 São Paulo Transporte S/A

Rua Boa Vista, 236 Centro CEP 01014-000 PABX 11 3396-6800  
End. Corresp. Rua Boa Vista, 136 Centro CEP 01014-000 PABX 3115-5144

Rua XV de Novembro, 268 Centro CEP 01013-000 PABX 3293-2700  
Rua Santa Rita, 500 Pari CEP 03026-030 – PABX 11 2796-3299

Do PI 2015/1411

(a) ..... Dhalia Guedes C. Anonso  
Téc. de Sist. de Transporte Jr.  
Pront. 123.777-2**Interessado:** Vereador Aurélio Nomura – CMSP.**Assunto:** Solicita verificar e indicar medidas referentes ao intervalo excessivo, longas filas e superlotação da linha 178Y/10 “Vila Amélia – Jardim São Paulo”.

Em atenção ao assunto, cumpre-nos informar que a linha 178Y/10 está dimensionada para operar nos dias úteis com frota referência de 20 veículos do tipo miniônibus, oferecendo ao longo do dia 189 partidas em ambos os sentidos (ida/volta), com intervalos médios que oscilam entre 04 a 06 minutos nos horários considerados picos, sendo que esta Gerência atua em cumprimento com normas vigentes, em especial o Regulamento de Sanções e Multas - RESAM, o qual ampara a fiscalização para adoção das penalidades cabíveis mediante as situações de não conformidade apontadas no transporte público de passageiros.

Esclarecemos que realizamos recentemente fiscalizações do tipo Verificação de Frequência de Linhas – VFL1, em ambos os períodos e sentidos, sendo que na oportunidade constatamos defasagens de partidas, motivo pelo qual o Consórcio foi autuado por descumprir o número de partidas programadas e notificado através de reunião conforme cópia de Ata anexa realizada em 06/05/2015, com o intuito de corrigir e regularizar a operação da linha, às quais deverão ser claramente observadas pelos usuários, onde estaremos acompanhando e avaliando seus resultados.

Salientamos que efetuamos fiscalização de Lotação em Ponto Específico – LPE na Rua André Rodrigues com Rua Anápolis nos dias 19 e 23/06/2015 em ambos os períodos, a fim de encaminhar ao DT/SES desta SPTrans para conclusão de estudos que visam adequar frota/frequência, num esforço conjunto com a operadora.

Contudo, diante da reclamação e visando o cumprimento das disposições determinadas por esta gestora e respeitadas as programações, estaremos intensificando a fiscalização, sendo que na constatação de anormalidades que possam comprometer a qualidade dos serviços prestados, serão aplicadas as penalidades cabíveis, conforme legislação vigente.

São Paulo, 03 de agosto de 2015

  
**ANTONIO FRANCISCO DOS SANTOS**  
Gerente Regional de Operações  
Norte – SOP/RNT

**DS/SES – ÁREA 02**  
**AVALIAÇÃO TÉCNICA – 0719/2015**

**DOCUMENTO** : Ofício 17º GV nº 068/2015 de 27/02/2015 – PI 0405/2015 de 04/03/2015.  
E-mail de 03/05/2015 – PI 0479/2015 de 11/05/2015 – PI 2015/1033 de  
11/05/2015 – PI 2015/1411 de 23/06/2015.

**INTERESSADO** : Vereador Jair Tatto  
Vereador Masataka Ota  
Vereador Aurélio Nomura  
Sra. Yasmin Vicente

**ASSUNTO** : Solicita aumento de frota na linha de ônibus 178Y/10 "Vila Amélia – Jardim  
São Paulo", operada pelo Consórcio Transnoroeste – Área 02.

**ANÁLISE  
TÉCNICA**

A linha 178Y/10 está programada para realizar 189 partidas por sentido (B/C e C/B), ao longo do dia, com intervalos médios de 5 e 6 minutos, nos horários de pico, confirmado em pesquisa VFL "Verificação de Frequência de linha", realizada em 23/06/2015. Seu atendimento código 178Y/21, operado a partir da Rua Gen. José de Almeida Botelho, no conjunto dos Bancários, oferece 8 partidas no pico manhã e 12 partidas no pico da tarde, sentido oposto.

Considerando que as reclamações são referentes as condições de embarque nas proximidades do Mandaqui, foram realizadas pesquisas tipo LPE "Lotação em Ponto Específico", nos dias 19 e 23/06/2015 na Rua André Domingos, nas quais verificou-se que o atendimento do código 21 necessita de acréscimo de partidas.

Assim, essa linha foi reprogramada com acréscimo de 4 partidas em 22/08/2015, atendendo de forma satisfatória a demanda existente, cuja média de embarque no local foi de 2 passageiros por viagem.

**CONCLUSÃO** : Diante do exposto, consideramos a solicitação atendida.

Em 20/03/2015

**CARLOS A. VELLOSO CARRAMILLO**  
Analista em Transporte SR/  
Área 02

**VANDERLEY PEZZOTTA**  
Supervisor de serviços  
DT/SES – Regiões Norte/Leste

Claudio Manuel M. Pereira  
Analista de Gestão Pl.  
DT/SES

De acordo

**ROSILDA M. V. DOMÍNGUES**

Superintendência de Especificação dos Serviços  
DT/SES

CMMP/PGN/mssm

Expediente Interno - EI

(SID) Nº 20158486