



**CÂMARA MUNICIPAL DE**  
**SÃO PAULO**  
*Gabinete do Vereador Aurélio Nomura*  
*Comissão de Finanças e Orçamento*

REQUERIMENTO Nº 49 /2015

Senhor Presidente

Considerando que o Serviço Funerário do Município de São Paulo continua sendo alvo de críticas devido ao péssimo serviço que presta à população;

Considerando que há mais de um ano a Superintendente esteve presente na audiência pública desta Comissão de Finanças e Orçamento e assegurou a implantação, em poucos meses, de várias medidas para aprimorar o atendimento de forma geral;

Considerando que absolutamente nada foi feito e a população continua à mercê de um serviço ineficiente, apesar de ter de pagar caro;

Considerando que este é um serviço prioritário e que precisa ser melhorado urgentemente,

**Requeiro**, nos termos regimentais, ao Exmo. Sr. Presidente da Comissão de Finanças e Orçamento que seja oficiada a Superintendente do Serviço Funerário do Município de São Paulo, Ilma. Sra, Lucia Salles França Pinto, para que envie a esta Comissão as seguintes informações:

1) Que medidas estão sendo tomadas pelo SFMSP para reduzir o tempo de espera para remoção e transporte de corpos, visto que temos recebido constantes reclamações de munícipes indignados com a péssima qualidade do Serviço Funerário?

2) Em documento enviado a este Gabinete datado do dia 08 de maio de 2015, o SFMSP informa que dispõe de "22 veículos em sua frota própria, 45 veículos locados para os segmentos de remoções, enterros e viagens e seis veículos locados para o segmento de recolhimento de corpos para o SVO".

RECEBIDO

Comissão de Finanças e Orçamento  
Em 23/7/15 às 16:15  
RF

Celo Cesar Rodrigues  
Técnico Administrativo  
RF 11.287



**CÂMARA MUNICIPAL DE**  
**SÃO PAULO**  
*Gabinete do Vereador Aurélio Nomura*  
*Comissão de Finanças e Orçamento*

Essa frota é suficiente?

Se sim, por que o atendimento aos munícipes continua tão demorado?

Se não, quantos veículos são necessários e que gestão está sendo feita para se chegar a esse número ideal?

3) No dia 7 de maio de 2014, em audiência pública na Comissão de Finanças e Orçamento, a Superintendente assegurou que a remoção de corpos passaria a ser feita em duas horas, devido ao recebimento de 6 novos rabecões equipados e com GPS.

Por que a demora continua sendo de 8 a 9 horas conforme relatos pessoais que este Gabinete têm recebido com frequência (anexo segue a última manifestação que recebemos).

Quantos veículos estão equipados com GPS e quais as placas?

4) A Superintendente assegurou que em junho de 2014, o SFM disponibilizaria aos usuários um código que forneceria informações em tempo real sobre o ponto em que se encontraria o rabecão.

Esse serviço está em funcionamento?

Se sim, como está sendo a divulgação aos munícipes, já que não há relatos de conhecimento de tais dispositivos?

Se não, por que ainda não foi implantado, como havia sido assegurado aos vereadores da Comissão de Finanças e Orçamento?

Sala das Sessões,

julho de 2015.

**Aurélio Nomura**

Vereador PSDB